

Algemene Voorwaarden FUTUREXL BV

1. Toepasselijkheid

Voor zover niet uitdrukkelijk anders is bepaald, zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten en/of overige rechtsbetrekkingen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, respectievelijk hun rechtsopvolgers. FutureXL kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen van toepassing zijn, tenzij tegen wijzigingen binnen 30 dagen na dagtekening van de wijziging, schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.

2. Begripsbepaling

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie opdrachtnemer een overeenkomst tot het verrichten van een opdracht heeft gesloten.
- b) Opdrachtnemer: FutureXL BV of gelieerde ondernemingen en diens rechtsopvolgers.

Algemene Voorwaarden Derden:

Onder Algemene Voorwaarden Derden wordt begrepen de voorwaarden die van toepassing zijn op Derden Producten en Diensten.

Applicatie Software:

De applicatie die functionaliteit biedt aan gebruikers. Dit kan een (software) FutureXL Product zijn, een (software) Derden Product of software van Opdrachtgever dan wel een derde gelicentieerd aan Opdrachtgever.

As is:

De eigenschappen van het Product zijn niet (geheel) beschreven en Opdrachtgever geeft aan de eigenschappen van het Product voldoende te kennen en/of getest te hebben en het Product af te nemen zoals het wordt aangeboden. Opdrachtgever koopt op eigen bate en schade en partijen sluiten een beroep op dwaling uit. Partijen doen bij een As Is levering afstand van hun recht een beroep te doen op het bepaalde in Boek 7:17 B.W. en doen afstand van het recht om na de (op/af)levering (partiële) ontbinding of vernietiging van die overeenkomst in te roepen of in rechte te vorderen.

As specified:

Levering van het Product is in overeenstemming met de Documentatie.

FutureXL Producten en diensten:

Alle door FutureXL verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die niet afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij FutureXL berusten.

Back-up:

Reserve kopieën van digitale data en/of bestanden.

Datacenter:

Een faciliteit waar servers op netwerken kunnen worden aangesloten en dan voornamelijk het Internet. Een deel van de Infrastructuur ligt in één of meer Datacenters

Derden Infrastructuur:

Dat deel van de Infrastructuur dat door derden wordt beheerd en/of geleverd via FutureXL aan Opdrachtgever en waar FutureXL in beginsel geen controle op kan uitvoeren. Dit is een Derden Product en Dienst.

Derden Producten en Diensten:

Alle door FutureXL verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die afkomstig zijn van derden.

Documentatie:

De nadere (functionele) beschrijving van Producten en Diensten die aan Opdrachtgever wordt geleverd dan wel verstrekt

Fair Use:

Het redelijke gebruik door Opdrachtgever van de Producten en Diensten.

Fouten:

Het reproduceerbaar niet (volledig) voldoen van Producten en Diensten aan de Documentatie.

Gebrek:

Er is sprake van een gebrek als de door FutureXL geleverde Producten en/of Diensten niet de functionaliteit bezitten die partijen zijn overeengekomen.

Hosting:

Het aanbieden, onderhouden van en toegang verschaffen tot webruimte voor het opslaan van informatie, afbeeldingen, of Applicatie software, op de FutureXL Infrastructuur dan wel Derden Infrastructuur welke zijn geplaatst in Datacenters.

FutureXL Infrastructuur:

Dat deel van de Infrastructuur dat door FutureXL wordt beheerd in zijn Datacenter(s) en waar FutureXL controle op kan uitvoeren.

Infrastructuur:

De verzameling informatie- en communicatie-technologische voorzieningen zoals software en hardware inclusief bekabeling die gebruikt worden voor dataverwerking en/of telefonie. Dit kan zijn FutureXL Infrastructuur, Derden Infrastructuur, Opdrachtgever Infrastructuur, en Publieke Infrastructuur.

Identificatiegegevens:

Log-in-naam, passwords, adresseringsgegevens en/of andere codes.

Maatwerk:

Het resultaat van in opdracht van Opdrachtgever te ontwikkelen of ontwikkelde Producten en Diensten.

Objectcode:

De computerprogrammeercode hoofdzakelijk in binair formaat. De Objectcode is na verwerking direct uitvoerbaar door een computer, echter zonder reverse engineering, compilatie of assemblage.

Procesdata:

De binnen de ASP-service door Opdrachtgever ingevoerde gegevens en/of de door derden ingevoerde gegevens. Opdrachtgever is eigenaar van de Procesdata.

Producten en/of Diensten:

Alle door FutureXL verstrekte FutureXL Producten en Diensten en/of Derden Producten en Diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden.

Publieke Infrastructuur:

Dat deel van de Infrastructuur dat door derden wordt beheerd en/of geleverd en waar FutureXL geen enkele controle op kan uitvoeren. Het internet valt hieronder.

Standaard Programmatuur:

Algemene basisprogrammatuur, die nog niet specifiek voor Opdrachtgever is aangepast, ingericht, geconfigureerd, dan wel bij Opdrachtgever is geïmplementeerd.

Sourcecode:

De computerprogrammeercode die kan worden weergegeven in een formaat, leesbaar en begrijpelijk voor een programmeur van gemiddeld niveau. Deze omvat gerelateerde Sourcecode-systeemdokumentatie, opmerkingen en procedurele codes. De Sourcecode omvat niet de Objectcode.

Werkdagen:

Normale Nederlandse werktijden (8.30-17.30 CET) en dagen (maandag t/m vrijdag) uitgezonderd nationale feestdagen.

3. Grondslag offerte

Offertes van de Opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De Opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en de uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.

4. Aanbiedingen

- 4.1 Alle aanbiedingen en prijsopgaven, in welke vorm dan ook gedaan, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk anders is aangegeven.
- 4.2 Mondelinge toezeggingen, opdrachten dan wel andere uitlatingen van welke aard dan ook van werknemers van FutureXL zijn uitsluitend rechtsgeldig en bindend indien schriftelijk bevestigd door bevoegde vertegenwoordigers van FutureXL.
- 4.3 Prijsopgaven zijn gesteld in Euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 4.4 Latere wijzigingen in de opdracht door de Opdrachtgever kunnen wijzigingen van de aanbiedingsprijs tot gevolg hebben.

5. Opdrachtaanvaarding

Aanvaarding van opdrachten kan plaatsvinden via e-mail, internet en schriftelijk via de post door een daartoe bevoegd persoon. Op alle opdrachten zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

6. Vertrouwelijkheid

FutureXL en Opdrachtgever verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, cliënten, bestanden en Producten en Diensten, waarvan partijen kennisnemen bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van cliënten van Opdrachtgever. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst.

7. Ter beschikking stelling van informatie, medewerkers en werkruimte door de opdrachtgever.

- 7.1 Alle opdrachten worden door FutureXL uitgevoerd op basis van de door Opdrachtgever aan FutureXL kenbaar gemaakte gegevens, informatie, wensen en/of eisen.
- 7.2 Mede om de uitvoering van de opdracht zo goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, versterkt de Opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens en/of overige informatie die de Opdrachtnemer nodig heeft. Opdrachtgever zal instaan voor de juistheid van deze gegevens en/of overige informatie.
- 7.3 Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de Opdrachtgever, die bij de werkzaamheden

van de Opdrachtnemer betrokken (zullen) zijn.

- 7.4 Als de Opdrachtnemer daarom verzoekt, verschaft de Opdrachtgever op zijn locatie de Opdrachtnemer kosteloos een eigen werkruimte met de nodige (digitale) middelen en WIFI verbinding.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1 De opdrachtnemer is enkel aansprakelijk voor toerekenbare tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door de opdrachtnemer van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van de adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd.
- 8.2 De totale aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de toerekenbare tekortkomingen, of op een andere grond, wordt beperkt tot directe schade en tot het bedrag dat de opdrachtnemer voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen.
- 8.3 Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de in lid 2 bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het gefactureerde bedrag over de laatste zes maanden.

FutureXL is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die het gevolg is van het feit dat FutureXL dient te voldoen aan bepaalde, veranderende en nieuwe wetgeving en andere regelgeving.

9. Annulering door de opdrachtgever van recruitment opdrachten, masterclasses en detachering bij interim opdrachten

- 9.1 Indien de Opdrachtgever overeengekomen werkzaamheden aangaande recruitment, masterclasses, en detachering bij interim opdrachten annuleert zal Opdrachtgever een deel van het overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht. Annulering kan alleen schriftelijk of per e-mail plaatsvinden. Voortijdse of tussentijdse annulering. Opzegging van andere opdrachten is niet mogelijk.
- 9.2 Bij annulering binnen:
- 1 maand, zal 100% verschuldigd zijn van het geoffreerde bedrag.
 - 2 maanden, zal 75% verschuldigd zijn van het geoffreerde bedrag.
 - 3 maanden, zal 50% verschuldigd zijn van het geoffreerde bedrag.
- 9.3 Indien Opdrachtnemer namens Opdrachtgever verplichtingen is aangegaan jegens derden, zijn de eventuele annuleringskosten voor rekening van Opdrachtgever.

10. Verschuiving door de Opdrachtgever

- 10.1 Indien Opdrachtgever aangegane verplichtingen wenst te verschuiven is dit mogelijk tot 2 maanden voor aanvang van de opdracht. De wenselijkheid van verschuivingen zullen door Opdrachtgever schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar worden gemaakt.
- 10.2 Vindt de verschuiving plaats binnen 2 maanden voor de afgesproken begindatum dan is opdrachtgever 500 Euro per adviseur/trainer/medewerker per dagdeel verschuldigd of 50% van de opdrachtwaarde.
- 10.3 Indien de Opdrachtnemer namens Opdrachtgever verplichtingen is aangegaan, dan zijn de eventuele kosten voortvloeiend uit de verschuiving van de werkzaamheden voor rekening van de Opdrachtgever.

11. Verschuiving door de Opdrachtnemer

- 11.1 Indien Opdrachtnemer aangegane verplichtingen wenst te verschuiven is dit mogelijk indien dit individuele masterclasses betreft of indien dit inzet van experts betreft. De wenselijkheid van verschuivingen zullen door Opdrachtnemer telefonisch dan wel schriftelijk aan Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt.

12. Overmacht

- 12.1 Onder overmacht wordt verstaan elke bij het sluiten van de overeenkomst onvoorzienbare omstandigheid, waardoor nakoming van enige verplichting redelijkerwijs niet door de wederpartij kan worden verlangd. Onder voornoemde omstandigheden vallen eveneens omstandigheden die buiten de macht van FutureXL liggen en bedrijfsrisico's van FutureXL, zoals maar echter niet beperkt tot tekortkomingen van toeleveranciers van FutureXL, het niet-tijdig beschikbaar zijn van noodzakelijke gegevens, informatie en/of specificaties, wijzigingen in dergelijke verstrekte gegevens, niet geheel kloppende specificaties en/of functionele omschrijvingen van Derden Producten en Diensten en/of door derden geleverde producten, slechte weersomstandigheden, brand, explosie, uitval van elektriciteit, (D)Dos-aanvallen, hacking, cracking of enige downtime of onbeschikbaarheid door onrechtmatig handelen van derden, het door wie dan ook vernielen, beschadigen of onbruikbaar maken van enig geautomatiseerd werk of enig werk voor telecommunicatie, stoornis in de gang of in de werking van zodanig

werk veroorzaken, of door wie dan ook verijdelen van een ten opzichte van zodanig werk genomen veiligheidsmaatregel, storingen in netwerken, overstroming, ziekte, gebrek aan personeel, stakingen, prikacties, langzaam-aan-acties of andere arbeidsconflicten, ongelukken, daden van overheidswege, de onmogelijkheid om een vereiste vergunning of toestemming te verkrijgen, materiaalschaarste, diefstal, verkeershinder en/of transportbelemmeringen.

- 12.2 In geval van overmacht zijn de verplichtingen van partijen over en weer opgeschort. FutureXL behoudt het recht, indien zich een niet-toerekenbare tekortkoming voordoet, om betaling te vorderen voor reeds verrichte prestaties die FutureXL voor het bekend worden van de niet-toerekenbare tekortkoming reeds had verricht.
- 12.3 Mocht de overmachtssituatie zo lang duren dat nakoming in redelijkheid niet meer gevergd kan worden, dan zal elke partij de overeenkomst door een schriftelijke verklaring voor de toekomstige werkzaamheden mogen ontbinden, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding gehouden zijn betreffende de ontbinding.

13. Artikel 13 Duur overeenkomst en tussentijdse beëindiging van de opdracht

- 13.1 Een overeenkomst tussen FutureXL en Opdrachtgever waarvoor geen nadere duur is overeengekomen heeft een duur van 1 (één) jaar indien (af/op) levering betrekking heeft op een Dienst, waarvoor periodiek een bedrag in rekening wordt gebracht. Indien deze overeenkomst niet dan wel niet-tijdig wordt opgezegd, vindt voortzetting van deze overeenkomst plaats telkens voor de duur van 1 (één) jaar.
- 13.2 Opzegging van de overeenkomst, vindt plaats door middel van een aangetekende brief die uiterlijk 40 (veertig) dagen voordat de verlenging van de overeenkomst in werking treedt door de wederpartij is ontvangen.
- 13.3 Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien de in gebreke zijnde partij ook na schriftelijke sommatie stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft haar verplichtingen na te komen.
- 13.4 Opdrachtnemer heeft het recht zich uit een opdracht aangaande recruitment, masterclasses en detachering terug te trekken, indien op grond van omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken een goede uitvoering van de opdracht belemmerd wordt. Mocht Opdrachtnemer tot voortijdige beëindiging overgaan, dan heeft Opdrachtnemer recht op compensatie in verband met reeds gemaakte kosten en nog te lijden schade en aan te tonen omzet- en/of bezettingsverlies.

14. Gebruiksrecht Programmatuur

- 14.1 FutureXL verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de Producten en Diensten, met daarbij behorende documentatie.
- 14.2 Het gebruiksrecht is beperkt tot het uitsluitend voor eigen gebruik aanwenden van de Producten en Diensten op de met FutureXL overeengekomen verwerkingseenheid en het met FutureXL overeengekomen aantal gebruikers, servers en/of werkstations of aantal tiks. Indien geen nadere afspraken zijn gemaakt is het gebruiksrecht beperkt tot de verwerkingseenheid waarop de Producten en Diensten het eerst zijn geïnstalleerd en het aantal gebruikers, servers en/of werkstations is beperkt tot 1 (één).
- 14.3 Het gebruiksrecht voor software Producten en Diensten is beperkt tot de Objectcode. Rechten op en de Sourcecodes zelf worden niet verstrekt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 14.4 Het is Opdrachtgever verboden de (Maatwerk) Producten en Diensten op welke wijze dan ook zelf en/of door middel van derden te kopiëren, dupliceren of te wijzigen, zonder daaraan voorafgaand de schriftelijke toestemming van FutureXL te hebben ontvangen. Het is Opdrachtgever echter niet verboden functionaliteiten toe te voegen aan (Maatwerk) Producten en Diensten.
- 14.5 Het is Opdrachtgever toegestaan voor doeleinden van beveiliging één koude back-up te maken van de ter beschikking gestelde Producten en Diensten, indien een back-up niet ter beschikking wordt gesteld door FutureXL. De gemaakte back-up mag door Opdrachtgever niet voor operationele doeleinden worden gebruikt, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FutureXL.
- 14.6 Het gebruiksrecht op de Producten en Diensten is niet overdraagbaar aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever).
- 14.7 Opdrachtgever is niet bevoegd onder welke titel dan ook of op welke wijze dan ook de Producten en Diensten al dan niet tegen vergoeding ter beschikking te stellen aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever).
- 14.8 Reverse engineering, decompilatie of enige andere wijze van aanpassing van de Producten en Diensten naar een voor mensen leesbare vorm door Opdrachtgever is verboden, tenzij expliciet op grond van dwingend recht toegelaten.
- 14.9 Het gebruiksrecht gaat in nadat betaling door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden en aan de overige op Opdrachtgever rustende verplichtingen zijn voldaan.
- 14.10 De omvang van het gebruiksrecht op Derden Producten en Diensten wordt bepaald door de Algemene Voorwaarden Derden. Voor zover in het voorgaande niet wordt afgeweken van de Algemene Voorwaarden Derden is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

15. Adviezen

- 15.1 Alle Producten en Diensten die als adviezen kunnen worden aangemerkt dan wel een adviserend karakter hebben, zullen uitsluitend naar beste weten en kunnen worden verstrekt.
- 15.2 FutureXL is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk indien de werkzaamheden die voortvloeien uit het advies tot gevolg hebben dat een project van Opdrachtgever niet binnen het vastgestelde budget, de vastgestelde tijd en eventuele andere vooraf vastgestelde voorwaarden kan worden volbracht.
- 15.3 FutureXL zal adviezen geven op basis van door FutureXL aangegeven randvoorwaarden en informatie verkregen van Opdrachtgever. Indien blijkt dat niet alle relevante informatie reeds verkregen was en/of indien zich andersoortige problemen en/of inzichten mochten voordoen, zoals maar niet beperkt tot incompatibiliteitsproblemen (producten die onverenigbaar zijn met elkaar), kan het gegeven advies aan deze nieuwe situatie worden aangepast.

16. Onderhoud en Support

- 16.1 Onderhoud omvat het ter beschikking stellen van updates, met inbegrip van documentatie, van de aan Opdrachtgever gelicencieerde FutureXL Producten en Diensten die een kwalitatieve (b.v. Fout herstel) dan wel functionele verbetering van het ter beschikking gestelde FutureXL Product inhouden. FutureXL is niet verplicht om op actieve wijze Opdrachtgever op de hoogte te houden van eventuele updates.
- 16.2 Indien Onderhoud een functionele verbetering inhoudt, is FutureXL gerechtigd om extra kosten in rekening te brengen ter compensatie van deze functionele verbetering.
- 16.3 FutureXL is gerechtigd de verstrekking van Onderhoud te weigeren indien de FutureXL Producten en Diensten, dan wel de omgeving waarin voornoemde FutureXL Producten en Diensten opereren, door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.
- 16.4 Indien Opdrachtgever nieuwe updates weigert te installeren die door FutureXL aan Opdrachtgever zijn aangeboden, behoudt FutureXL zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen, dan wel de overeenkomst aan deze weigering aan te passen.
- 16.5 Support omvat het geven van mondelinge (telefonische) en schriftelijke (e-mail) adviezen met betrekking tot het gebruik en de werking van de FutureXL Producten en Diensten. Support geschiedt in beginsel op basis van een periodiek voorschot, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 16.6 FutureXL zal uitsluitend Support verstrekken op de meest recente updates van de FutureXL Producten en Diensten. FutureXL is naar eigen inzicht gerechtigd Support te verstrekken op oudere versies, releases, etc. van de FutureXL Producten en Diensten.

17. Maatwerk

- 17.1 Alle opdrachten die deels dan wel geheel uit maatwerk bestaan, worden op basis van Fixed Price of Nacalculatie afgerekend.
- 17.2 Partijen zullen schriftelijk specificeren welk FutureXL Product ontwikkeld zal worden en op welke wijze dit zal geschieden. FutureXL zal de FutureXL Productontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, met de juistheid, volledigheid en consistentie waarvoor Opdrachtgever instaat.
- 17.3 FutureXL is gerechtigd, maar niet verplicht, de juistheid, volledigheid en/of consistentie van de aan FutureXL ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onjuistheden, onvolledigheden of inconsistentie de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 17.4 De ontwikkeling van maatwerk geschiedt bij voorkeur volgens de OTAP methode:
- 17.5 **O:** Een programma of component wordt eerst ontwikkeld in de ontwikkelomgeving, hierin bevindt zich veelal een of meerdere personen in een ontwikkelteam die ieder op een ontwikkelwerkplek werken aan 1 gezamenlijke versie, die aan het einde van elke dag wordt gekopieerd ofwel 'ingecheckt' in het versiebeheerprogramma op de ontwikkelserver.
- 17.6 **T:** Deze gezamenlijke versie wordt dan 's nachts automatisch van programmacode naar een draaibaar programma omgezet, ofwel 'gebuilt' en eventueel doorgezet naar de testserver. Op de testserver kan er met deelttest, ofwel 'unittests' automatisch technisch en functioneel getest worden, waarvan de resultaten de volgende dag klaarliggen voor het ontwikkelteam. Als er na een ontwikkelperiode een functionele samengestelde versie ofwel een 'release' wordt gestabiliseerd, kan deze release volledig doorgetest worden met alle voor de software gekozen testgevallen door alle betrokken partijen, personen en gebruikers.
- 17.7 **A:** Na goedkeuring kan de versie worden geïnstalleerd in de acceptatieomgeving. Het installatieproces wordt gedocumenteerd in een productiegang draaiboek. De acceptatie-omgeving is qua software en hardware zo veel mogelijk gelijk aan de productieomgeving. De klant kan hier alvast zien hoe de release er functioneel en qua performance uit gaat zien in productie. Dit, zonder dat de dagelijkse productie onderbroken wordt.

- 17.8 **P:** Indien de klant accepteert in de acceptatie-omgeving, wordt het programma geïnstalleerd op de productieomgeving, zoals gedocumenteerd toen de release naar de acceptatie-omgeving ging. Tevens moet er een terugdraaiplan zijn om bij verrassingen toch de productie-installatie ongedaan te maken en door te gaan in productie met de oude versie.
- 17.9 Indien Opdrachtgever de voornoemde fases niet wenst te volgen geschiedt dit geheel voor risico (en rekening) van Opdrachtgever.
- 17.10 Na contact tussen FutureXL en Opdrachtgever kan een rapport aan Opdrachtgever worden verstrekt. Indien Opdrachtgever niet binnen 4 (vier) Werkdagen, nadat het rapport aan Opdrachtgever is verzonden, schriftelijk uitdrukkelijk van het tegendeel blijk geeft, wordt Opdrachtgever geacht het rapport te hebben goedgekeurd en met de inhoud daarvan akkoord te zijn gegaan. Indien haast is geboden kan FutureXL van Opdrachtgever verlangen dat deze terstond mededeelt het rapport wel of niet goed te keuren.
- 17.11 Overschrijdingen van de aan de prijs ten grondslag liggende tarieven tot 10% worden geacht stilzwijgend te zijn geaccepteerd en behoeven niet als zodanig te worden vermeld aan en/of goedgekeurd door Opdrachtgever.

18. Meerwerk

- 18.1 Indien FutureXL van mening is, dat een door Opdrachtgever aangegeven projectwijziging een meerwerkopdracht is, zal FutureXL daarvan melding doen aan Opdrachtgever alvorens tot uitvoering over te gaan. De melding zal op verzoek van Opdrachtgever worden gevolgd door een opgave van de prijs en overige condities. Opdrachtgever zal telkenmale zo spoedig mogelijk beslissen over het voorgestelde meerwerk.
- 18.2 Opdrachtgever wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer Opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder eerst schriftelijk aan te geven meerwerk niet te wensen.

19. Installatie en Implementatie

- 19.1 Uitsluitend indien dat schriftelijk is overeengekomen, zal FutureXL de Producten en Diensten installeren en/of implementeren, dan wel doen installeren en/of implementeren.
- 19.2 Alvorens tot installatie en/of implementatie kan worden overgegaan, zal Opdrachtgever er op zijn kosten voor zorgdragen dat aan alle door of door middel van FutureXL opgegeven condities is voldaan, teneinde een succesvolle installatie en/of implementatie te bewerkstelligen.
- 19.3 Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen en is er volledig verantwoordelijk voor dat aan de vereiste Algemene Voorwaarden Derden voldaan is om de installatie rechtmatig te laten plaatsvinden.
- 19.4 Indien door toedoen van Opdrachtgever de installatie en/of implementatie niet binnen de overeengekomen tijd heeft kunnen plaatsvinden, zal Opdrachtgever betalingen verrichten alsof de installatie en/of implementatie heeft plaatsgevonden, onverminderd de verplichtingen van FutureXL om op een opnieuw vast te stellen tijdstip te installeren en/of te implementeren.

20. Back-ups

- 20.1 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig maken van Back-ups. FutureXL zal op verzoek van Opdrachtgever de procedures die eventueel nodig zijn voor de beveiliging van data en voor het maken van Back-ups kenbaar maken.
- 20.2 Uitsluitend indien en voor zover uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat FutureXL geheel dan wel deels zal voorzien in het maken van Back-ups, zal FutureXL Back-ups maken. FutureXL is in geen enkel geval aansprakelijk voor deze Back-ups wat betreft maar niet beperkt tot het geheel dan wel deels verloren gaan van Back-ups en/of fouten in de Back-ups of enig ander verlies of onbruikbaar worden van gegevens. Opdrachtgever is te allen tijde geheel zelf verantwoordelijk voor het regelmatig controleren en testen van de integriteit, leesbaarheid en bruikbaarheid van de Back-ups. Dit geldt ook indien FutureXL een Back-up terugzet ten behoeve van Opdrachtgever, ongeacht de reden van dit terugzetten.
- 20.3 Opdrachtgever blijft zelf geheel verantwoordelijk voor het van tevoren maken van Back-ups indien Opdrachtgever handelingen die tot dataverlies kunnen leiden verricht of door een derde laat verrichten met betrekking tot de Producten en Diensten en/of de omgevingen en/of apparatuur waarop de Producten en Diensten opereren. FutureXL is niet aansprakelijk voor schade indien Opdrachtgever dit artikel niet heeft nageleefd.

21. (Leverings)termijn

- 21.1 Alle door FutureXL eventueel genoemde en voor FutureXL geldende (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die aan FutureXL bekend zijn gemaakt en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- 21.2 (Leverings)termijnen worden derhalve niet beschouwd als fatale termijnen waarbinnen afgeleverd dient te worden, maar als termijnen waarbinnen FutureXL naar zijn beste inspanningen zal streven hetgeen overeengekomen is af te leveren. Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen FutureXL en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.
- 21.3 De overschrijding van een eventueel geldende (leverings)termijn door FutureXL behelst nimmer een toerekenbare tekortkoming van FutureXL. FutureXL aanvaardt onder geen enkele omstandigheid aansprakelijkheid indien een (leverings)termijn overschreden mocht

worden.

22. Voorbehoud

- 22.1 Rechten, zoals maar niet beperkt tot de overdracht van Producten en Diensten, worden aan Opdrachtgever verleend onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt. Indien verzuim van betaling plaatsvindt, dient Opdrachtgever op eigen kosten de Producten en Diensten binnen een week, na opdracht daartoe van FutureXL, terug te leveren aan FutureXL. Alle andere rechtsmiddelen blijven van toepassing.

23. Evaluatieperiode

- 23.1 FutureXL is gerechtigd naar eigen inzicht Opdrachtgever een evaluatieperiode voor de Producten en Diensten te verlenen. Een evaluatieperiode is alleen van toepassing indien schriftelijk bevestigd door FutureXL.
- 23.2 Tenzij anders overeengekomen zal de evaluatieperiode een duur hebben van 14 (veertien) dagen ingaande op het moment van (af/op)levering.
- 23.3 Gedurende de evaluatieperiode rusten er geen verplichtingen en/of verantwoordelijkheden op FutureXL. Het gebruik van de Producten en Diensten gedurende de evaluatieperiode is uitsluitend voor risico en rekening van Opdrachtgever.
- 23.4 In het geval Opdrachtgever de Producten en Diensten niet wenst af te nemen is Opdrachtgever gehouden:
- a) de Producten en Diensten te verwijderen van de systemen waarop ze zijn geïnstalleerd;
 - b) Back-ups en/of andere mogelijke kopieën van de Producten en Diensten te verwijderen/vernietigen; en
 - c) ervoor zorg te dragen dat de Producten en Diensten binnen 7 (zeven) dagen na afloop van de evaluatieperiode in het bezit van FutureXL zijn. Opdrachtgever draagt de kosten en het risico voor het (tijdig) retourneren van de Producten en Diensten aan FutureXL.
- 23.5 Opdrachtgever stemt ermee in dat in het geval van overtreding van dit artikel FutureXL gerechtigd zal zijn, zonder nadere ingebrekestelling, Opdrachtgever de licentieprijzen en/of andere prijzen op dat moment van toepassing, indien het Product aangeschaft zou worden na afloop van de evaluatieperiode, in rekening te brengen, onverminderd het recht van FutureXL volledige schadevergoeding te eisen voor de door FutureXL geleden schade.
- 23.6 Data gegenereerd door Opdrachtgever gedurende de evaluatieperiode blijft de eigendom van Opdrachtgever. Het is uitsluitend de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om van data een Back-up te maken en/of deze over te zetten naar een alternatief systeem voordat beëindiging van het gebruik van de Producten en Diensten plaatsvindt. FutureXL heeft geen enkele verplichting voor wat betreft voornoemde data gedurende de evaluatieperiode of daarna.

24. (Af/op) levering, Installatie en Acceptatieprocedure

- 24.1 FutureXL zal de Producten en Diensten aan Opdrachtgever conform de door FutureXL schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en indien door Opdrachtgever gewenst installeren.
- 24.2 Levering, door of door middel van FutureXL, van diensten geschiedt op de plaats(en) en op de tijdstippen waarop de diensten worden verricht.
- 24.3 Uitsluitend in het geval waar installatie door FutureXL plaatsvindt zal er onmiddellijk na voltooiing van de installatie een acceptatieperiode van toepassing zijn. De acceptatieperiode voor Opdrachtgever bedraagt 14 (veertien) dagen na voltooiing van de installatie. Gedurende de acceptatieperiode is het Opdrachtgever niet toegestaan de Producten en Diensten voor productieve en/of operationele doeleinden te gebruiken.
- 24.4 De Producten en Diensten zullen tussen partijen gelden als geaccepteerd:
- a) bij de (af/op)levering indien er geen acceptatieperiode van toepassing is, dan wel
 - b) indien er een acceptatieperiode van toepassing is: op de eerste dag na de acceptatieperiode, dan wel
 - c) indien FutureXL voor het einde van de acceptatieperiode een Testrapport ontvangt: Op het moment dat de in dat Testrapport genoemde Fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van kleine Fouten die volgens artikel 26 acceptatie niet in de weg staan.
- 24.5 Indien de Producten en Diensten in fasen en/of onderdelen worden afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.
- 24.6 In afwijking van het voorgaande zullen de Producten en Diensten, indien Opdrachtgever daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

25. Testrapport

- 25.1 Indien gedurende de acceptatieperiode blijkt dat de Producten en Diensten Fouten, bevatten die de voortgang van de acceptatietest

belemmeren, zal Opdrachtgever FutureXL uiterlijk op de laatste dag van de acceptatieperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd Testrapport over de Fouten informeren, in welk geval de nog resterende acceptatieperiode onderbroken wordt totdat het Product zodanig is aangepast dat de Fouten zijn verholpen.

26. Fouten

- 26.1 Onder Fout(en) wordt verstaan het niet voldoen aan de door FutureXL schriftelijk vastgestelde functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerk FutureXL Producten en Diensten, aan de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een Fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Opdrachtgever is gehouden van mogelijke Fouten onverwijld melding aan FutureXL te maken.
- 26.2 Ieder recht op herstel van Fouten vervalt indien de verstrekte Producten en Diensten door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.
- 26.3 Herstel van Fouten zal plaatsvinden op een door FutureXL aangewezen locatie. FutureXL is gerechtigd om tijdelijke oplossingen, noodoplossingen, omwegen en/of overige probleembeperkende maatregelen te implementeren.
- 26.4 Acceptatie van de Producten en Diensten mag niet worden onthouden op andere gronden dan die, welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine Fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Producten en Diensten redelijkerwijs niet in de weg staan.

27. Wijziging Prestatie

- 27.1 FutureXL mag, in plaats van de door Opdrachtgever bestelde Producten en Diensten andere Producten en Diensten afleveren, mits de werking en capaciteit niet wezenlijk afwijken van het oorspronkelijk bestelde.
- 27.2 Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal FutureXL steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.

28. Garantie

- 28.1 Gedurende een periode van 6 (zes) maanden (Garantieperiode), ingaande op het moment van acceptatie (indien dit moment onduidelijk is, geldt de datum waarop de overeenkomst is aangegaan), zal FutureXL er naar streven Fouten naar beste weten en kunnen te herstellen, mits Opdrachtgever FutureXL door middel van een schriftelijk en gedetailleerd rapport over de Fouten informeert binnen de Garantieperiode. Naar eigen inzicht is FutureXL gerechtigd op zijn kosten de Producten en Diensten te repareren, wijzigen of te vervangen.
- 28.2 FutureXL is gerechtigd de gebruikelijke prijzen en kosten in rekening te brengen voor reparatie, wijzigingen of vervanging van de Producten en Diensten indien Fouten kunnen worden aangemerkt als fouten in algemene zin van Opdrachtgever, het gevolg zijn van onzorgvuldig of ondeskundig gebruik dan wel andere oorzaken die niet aan FutureXL te wijten zijn of indien Opdrachtgever de Fout redelijkerwijs had kunnen ontdekken gedurende de acceptatieperiode.
- 28.3 Onder Garantie valt niet het reconstrueren en/of herstellen van beschadigde of zoekgeraakte bestanden en/of gegevens. FutureXL garandeert niet dat de Producten en Diensten zullen functioneren zonder onderbrekingen of Fouten, geschikt zijn voor elk door Opdrachtgever voorgenomen gebruik en/of zullen leiden tot het door Opdrachtgever gewenste resultaat gedurende de Garantieperiode en daarna. Elk recht op Garantie vervalt indien Opdrachtgever de Producten en Diensten wijzigt dan wel doet wijzigen zonder schriftelijke toestemming van FutureXL, zoals vereist in artikel
- 28.4 Na afloop van de Garantieperiode zal FutureXL niet gehouden zijn Fouten te herstellen, Producten en Diensten te wijzigen en/of te vervangen, tenzij anders overeengekomen.
- 28.5 De op Derden Producten en Diensten gegeven Garantie is in ieder geval beperkt tot de door de leveranciers van Derden Producten en Diensten gehanteerde Algemene Voorwaarden Derden.

29. Intellectueel eigendom

- 29.1 FutureXL heeft het exclusieve recht de FutureXL Producten en Diensten verder te ontwikkelen en het gebruik daarvan door middel van licenties aan derden ter beschikking te stellen, voor zover dit met derden is vastgelegd.
- 29.2 Tenzij er sprake is van Derden Producten en Diensten, blijven voor elke opdracht door FutureXL uitgevoerd waar en wanneer dan ook, ongeacht of er sprake is van de (af/op) levering van een bestaand Product dan wel een nog te ontwikkelen Product, alle daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij FutureXL berusten.
- 29.3 Opdrachtgever erkent dat alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten en de registratie en/of aanvraag van voornoemde rechten en/of gelijksoortige rechten voor de gehele termijn en eventuele verlengingen dan wel vernieuwingen daartoe nu of in de toekomst voor altijd wereldwijd aan FutureXL zullen toekomen dan wel zullen worden overgedragen.
- 29.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten, merken en handelsnamen uit de Producten en Diensten te verwijderen of te wijzigen, dan wel door een derde dergelijke handelingen

te laten verrichten.

30. Vrijwaring intellectueel eigendom

- 30.1 FutureXL zal Opdrachtgever voor zover mogelijk in verband met afhankelijkheden van derden, vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat de FutureXL Producten en Diensten inbreuk maken op een in Nederland geldend auteursrecht en voor zover Producten en Diensten Derden niet van toepassing is. FutureXL zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en toegewezen schadevergoedingsbedragen betalen, mits Opdrachtgever:
- FutureXL onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 10 (tien) dagen nadat de gestelde inbreuk op het auteursrecht aan Opdrachtgever ter kennis is gebracht dan wel dat Opdrachtgever daarvan in redelijkheid kennis heeft kunnen nemen, schriftelijk informeert over de vordering; en
 - De algehele behandeling van de zaak, inclusief onderhandelingen over een schikking aan FutureXL overlaat.
- 30.2 Indien een dergelijke actie wordt aangespannen of de mogelijkheid daartoe bestaat, behoudt FutureXL zich het recht voor om het licentie-, dan wel sub-licentierecht op het FutureXL Product te verwerven of het FutureXL Product zodanig te wijzigen dat het niet langer inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht. Indien naar het oordeel van FutureXL de voorgaande mogelijkheden redelijkerwijze niet in aanmerking komen kan FutureXL het afgeleverde FutureXL Product terugnemen tegen vergoeding van uitsluitend de voor dit FutureXL Product reeds betaalde vergoeding verminderd met een redelijke vergoeding voor het van het FutureXL Product gemaakte gebruik.
- 30.3 FutureXL zal Opdrachtgever niet vrijwaren van een actie voor zover:
- deze gegrond is op de stelling dat de Derden Producten en Diensten afgeleverd aan Opdrachtgever een inbreuk maken op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;
 - hetgeen (af)geleverd door Opdrachtgever onderdeel is van of in samenhang (af)geleverd is met een Product en deze combinatie een inbreuk maakt op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;
 - Opdrachtgever een wijziging heeft aangebracht in of aan het Product.
- 30.4 Indien tussen FutureXL en Opdrachtgever overeengekomen is dat de intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel andere rechten van een Product dan wel een gedeelte daarvan aan Opdrachtgever zullen worden overgedragen, zal Opdrachtgever FutureXL vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat het Product dan wel een gedeelte daarvan inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht behorend aan een derde.

31. Facturatie

- 31.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. De verschuldigde bedragen zullen inclusief BTW en inclusief eventuele heffingen van overheidswege in rekening worden gebracht. Afrekening vindt plaats op basis van nacalculatie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Indien afrekening op basis van nacalculatie zal plaatsvinden betekent dit dat, alvorens FutureXL aanvangt met de overeengekomen werkzaamheden, een globale inschatting kan worden gemaakt van de te verwachten kosten. Na afloop van de te verrichten werkzaamheden zullen alle daadwerkelijk gemaakte kosten, die verband houden met de werkzaamheden, in rekening worden gebracht. Opdrachtgever is zich er derhalve van bewust dat de mogelijkheid bestaat dat de eerder vastgestelde inschatting lager kan zijn dan de daadwerkelijk gemaakte kosten. Indien vooraf geen wijze van afrekening is afgesproken zullen werkzaamheden worden verricht op basis van nacalculatie. FutureXL is gerechtigd een voorschot in rekening te brengen. Indien volledige betaling van het voorschot uitblijft is FutureXL gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan FutureXL uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- 31.2 Bij werkzaamheden waarbij Opdrachtnemer meerdere dagen ingezet is bij Opdrachtgever op basis detachering vindt facturatie achteraf plaats en wel eenmaal per maand.
- 31.3 Bijeenkomsten (zoals training, masterclasses, interventies, presentaties en soortgelijke bijeenkomsten) die Opdrachtnemer namens Opdrachtgever uitvoert zullen na afloop worden gefactureerd.
- 31.4 Deelname aan masterclasses met losse inschrijvingen zullen na inschrijving worden gefactureerd.

32. Betaling

- 32.1 Opdrachtgever zal facturen binnen 14 dagen betalen, zonder tot compensatie, verrekening of opschorting, uit welke hoofde dan ook, gerechtigd te zijn.
- 32.2 Wordt de betalingstermijn van 14 dagen overschreden dan zal het factuurbedrag met 2% worden verhoogd.
- 32.3 Bij betaling later dan een maand na het uitbrengen van de factuur zal de wettelijke rente in rekening worden gebracht.
- 32.4 Indien betaling achterwege blijft, kan opdrachtnemer de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden opschorten.
- 32.5 Indien de Opdrachtgever (een deel van) zijn verplichtingen niet nakomt, is Opdrachtgever in verzuim zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is aan FutureXL verschuldigd de kosten (waaronder kosten verschuldigd vanwege

door een advocaat of gemachtigde verleende rechtsbijstand), zowel in als buiten rechte met betrekking tot de invordering van al datgene wat Opdrachtgever aan FutureXL verschuldigd is. Buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 175,- (honderdvijfenzeventig euro).

33. Inflatiecorrectie

Opdrachtnemer heeft het recht jaarlijks een inflatiecorrectie toe te passen op de prijzen van haar producten en diensten. Deze prijsverhoging zal maximaal 5% per jaar bedragen en zal ook van toepassing zijn op de lopende afspraken en contracten betreffende de uit te voeren producten en diensten.

34. In dienst nemen van personeel en ingezette relaties

Geen van de betrokken partijen mag tijdens de duur van de opdracht (uitvoering) of binnen 1 jaar na beëindiging van de opdracht (uitvoering) personeel of ingezette relaties van de wederpartij in dienst nemen of inhuren of met deze personen /organisaties over indiensttreding of inhuur onderhandelen, dan in overleg met de wederpartij. Bij overtreding van deze bepaling is de benadeelde partij gerechtigd tot het verhalen van geleden schade op de wederpartij met een minimum van € 25.000,-.

35. Derden Producten en Diensten

- 35.1 FutureXL is gerechtigd Derden Producten en Diensten te verstrekken dan wel Derden Producten en Diensten te betrekken bij het vervullen van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst. FutureXL is niet verantwoordelijk voor Derden Producten en Diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 35.2 Indien FutureXL Derden Producten en Diensten levert aan Opdrachtgever, dan zijn naast deze Algemene Voorwaarden FutureXL tevens de Algemene Voorwaarden Derden van toepassing op de overeenkomst.
- 35.3 FutureXL levert rechten op Derden Producten en Diensten onder de voorwaarden als omschreven in de Algemene Voorwaarden Derden.
- 35.4 FutureXL verricht geen Onderhoud, Support dan wel andere diensten met betrekking tot Derden Producten en Diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 35.5 Met betrekking tot afgeleverde Derden Producten en Diensten verzorgt FutureXL:
 - a) De service op Derden Producten en Diensten, onder maximaal dezelfde voorwaarden die worden weergegeven in de Algemene Voorwaarden Derden.
 - b) De garantie voor de termijn en onder maximaal dezelfde voorwaarden als weergegeven in de Algemene Voorwaarden Derden.
- 35.6 Reparaties van Derden Producten en Diensten:
 - a) Onder geen beding zal vervanging van afgeleverde Derden Producten en Diensten plaatsvinden, tenzij Opdrachtgever dit uitdrukkelijk verzoekt en de daaraan verbonden kosten als Voorschot voldoet.
 - b) Aan alle reparaties zijn behandelingskosten verbonden. Indien reparaties elders geschieden dan bij FutureXL worden er tevens voorrijkosten, uurlonen en andere daaraan verbonden kosten in rekening gebracht.

36. Algemene Voorwaarden Derden

- 36.1 Algemene Voorwaarden Derden die in deze Algemene Voorwaarden FutureXL van toepassing worden verklaard, zullen, indien beschikbaar bij FutureXL, op verzoek worden toegezonden. De Algemene Voorwaarden Derden zullen in hetzelfde formaat en dezelfde taal ter beschikking worden gesteld zoals FutureXL deze heeft ontvangen.
- 36.2 De Algemene Voorwaarden FutureXL treden in rangorde boven de Algemene Voorwaarden Derden tenzij anders aangegeven. Bij strijd tussen de Algemene Voorwaarden FutureXL en de Algemene Voorwaarden Derden, kan FutureXL de desbetreffende strijdige bepalingen in de Algemene Voorwaarden Derden buiten toepassing verklaren dan wel van toepassing verklaren.

37. Persoonsgegevens

- 37.1 Indien Opdrachtgever is aan te merken als verwerkings verantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en FutureXL is aan te merken als verwerker in de zin van de AVG ten behoeve van Opdrachtgever, geldt hetgeen dit artikel bepaalt.
- 37.2 Opdrachtgever erkent dat de gegevensverwerking zoals opgedragen aan FutureXL, rechtmatig is. Tevens erkent Opdrachtgever zich ervan te hebben vergewist dat FutureXL passende technische en organisatorische maatregelen biedt zoals bedoeld in artikel 28 lid 1 van de AVG, waaronder mede wordt verstaan beveiligingsmaatregelen als bedoeld in artikel 32 van de AVG. Opdrachtgever vrijwaart FutureXL van alle claims wegens inbreuk op de persoonlijke levenssfeer die met het voorgaande verband houden.
- 37.3 Voor zover Opdrachtgever daartoe gerechtigd is, stemt Opdrachtgever uitdrukkelijk in met het opnemen van (persoons)gegevens van

gebruikers in de persoonsregistratie van FutureXL voor doeleinden van administratie en beheer. Deze persoonsregistratie bevat onder meer identificatiegegevens en Procesdata en is slechts toegankelijk voor FutureXL. Deze gegevens worden niet aan derden in de zin van de AVG verstrekt, behoudens in de gevallen wanneer FutureXL hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

38. Gedragscode

- 38.1 Opdrachtgever dient op verantwoorde wijze gebruik te maken van de aangeboden producten, diensten en/of faciliteiten. Het is verboden de producten of diensten en/of de overige aangeboden faciliteiten op dergelijke wijze te gebruiken waardoor zich:
- a) beschadigingen kunnen voordoen in de systemen van FutureXL en/of derden;
 - b) verstoringen in het gebruik kunnen voordoen.
- 38.2 Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat dergelijke beschadigingen en/of verstoringen niet het gevolg zijn van misconfiguratie aan zijn zijde.
- 38.3 Het is verboden de producten en diensten en/of overige aangeboden faciliteiten voor illegale praktijken te benutten en/of in strijd met de overeenkomst. Hieronder vallen onder andere de volgende handelingen en gedragingen:
- a) het inbreuk maken op de rechten van derden of het mogelijk maken inbreuk te plegen op de rechten van derden, zoals maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten en privacyrechten;
 - b) het niet voldoen aan de geldende wetgeving en/of overige regelgeving ter zake;
 - c) spamming (het ongevroegd verspreiden (of thans voor derden mogelijk te maken) van reclameboodschappen en overige mededelingen);
 - d) het bewaren/verspreiden van (kinder)pornografie;
 - e) veroorzaken van gevaar voor het functioneren van computersystemen of netwerken van FutureXL of derde partijen en/of voor de diensten via het netwerk, in het bijzonder veroorzaakt door het verzenden van excessieve e-mails of andere data, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojan horses of soortgelijke software.
 - f) seksuele intimidatie, discriminatie en/of het op andere wijze lastig vallen van personen;
 - g) verspreiding dan wel op enige andere wijze voor derden beschikbaar te stellen van obscene-, beledigend- en kwellend materiaal en/of ander materiaal van dergelijke aard;
 - h) dreigementen;
 - i) opslag en verspreiding van virussen, worms en/of overige destructieve activiteiten;
 - j) het zonder toestemming binnendringen (hacken) van accounts, systemen en/of netwerken van derden en/of FutureXL en/of het verrichten en/of nalaten van enige andere handeling die hacken mogelijk maakt.
- 38.4 FutureXL behoudt zich het recht voor, naar zijn eigen oordeel, indien het vermoeden daartoe bestaat dat door middel van de producten en diensten inbreuk wordt gemaakt op rechten van een derde, in strijd wordt gehandeld met hetgeen in de Algemene Voorwaarden FutureXL en/of de overeenkomst bepaald en de daaruit voortvloeiende verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig worden nagekomen, het gebruik van de producten en diensten en/of de overige aangeboden faciliteiten buiten gebruik te stellen, de desbetreffende informatie te verwijderen en/of zijn verplichtingen op te schorten, dit totdat aan de verplichtingen voldaan zijn.
- 38.5 FutureXL en/of derden partijen zullen nimmer aansprakelijk zijn voor door Opdrachtgever en/of derden geleden schade van welke aard dan ook als gevolg van de op basis van dit artikel door en/of ten behoeve van FutureXL genomen maatregelen. De verplichtingen tot betaling van de overeengekomen bedragen blijven gedurende de en/of ten behoeve van FutureXL genomen maatregelen onverkort van toepassing.
- 38.6 Indien de ernst van het handelen en/of niet handelen van Opdrachtgever dit rechtvaardigt en/of deze worden voortgezet ondanks de maatregelen van en/of ten behoeve van FutureXL, heeft FutureXL het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat FutureXL tot enige schadevergoeding ter zake dan wel tot restitutie van reeds betaalde gelden is gehouden.

39. Overdracht

- 39.1 De tussen FutureXL en Opdrachtgever gesloten overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FutureXL.
- 39.2 Opdrachtgever geeft FutureXL bij voorbaat het recht, zonder de uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever nodig te hebben, om de gehele overeenkomst, dan wel onderdelen daarvan, over te dragen aan:
- a) moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen;
 - b) een derde partij in het geval van fusie of overname van FutureXL.
- 39.3 Indien dit geschiedt, zal FutureXL Opdrachtgever hieromtrent informeren.

40. Artikel 39 Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten met de opdrachtnemer is het Nederlandse recht van toepassing. De bevoegde rechter van de rechtbank Den Haag is bevoegd van enig geschil kennis te nemen.

41. Artikel 40 Wijziging van de overeenkomst

Wijziging van de overeenkomst is slechts bindend, indien deze wijziging door partijen schriftelijk is overeengekomen in de vorm van een aanvullende opdrachtbevestiging. Deze aanvullende opdrachtbevestiging maakt deel uit van de bestaande overeenkomst en vormt daarmee een geheel, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

42. Artikel 41 Opmerkingen

In geval van vragen, opmerkingen of klachten over onze diensten of deze Algemene Voorwaarden, kan er contact worden opgenomen via info@futurexl.nl

FutureXL BV
oktober 2021